

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Megrendelése elküldésével Ön (a továbbiakban: Vevő) a NaturGold Organic Kft. (a továbbiakban (NG) vásárlója lesz, ezért kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt gondosan tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat, mert a megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

A NaturGold Organic Kft. adatai

Székhely: 3531 Miskolc, Nyár utca 38

Levelezési cím: 3531 Miskolc, Kiss Ernő utca 15/2.

Adóigazgatási szám: 25437016-1-05

Cégjegyzékszám: 05 09 028458

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység TEÁOR száma: 4791

Képviselő neve: Simonné Polonkai Éva

Telefonszám / Viber: 06 30 3038521

E-mail: iroda@naturgold.hu

Tárhelyszolgáltató adatai

Cégnév: Unas Online Kft.

Székhely cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Telefon: 06 99 200200

A NaturGold Organic webáruházában / www.naturgoldhungaria.hu / (a továbbiakban: **Webáruház**) való vásárlása esetén a termékek eladója az NaturGold Organic.

A Webáruházban minden olyan cselekvőképes személy vásárolhat, aki elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

FOGALMAK

Felek: Eladó (NG) és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, Önálló foglalkozás vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Webáruház: <http://www.naturgoldhungaria.hu> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: NG és Vevő között a Webáruház és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékekben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé eszközt alkalmaznak.

Termék: A Webáruház kínálatában szereplő, a Webáruházban forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetében (továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA ÉS MEGVÁLTOZTATÁSA

A felek között létrejövő szerződés tartalmát – vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a Webáruházban található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza az ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezését. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezését, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az NG között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az NG a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A SZERZŐDÉS NYELVE ÉS FORMÁJA

A megrendelés elküldésével majd annak feldolgozásával és visszaigazolásával szerződés jön létre az NG és a Vevő között. A Webáruház használatának segítségével létrejövő szerződés nyelve magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásban foglalt szerződéseknek, és azokat nem iktatjuk.

ÁRAK ÉS ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Az árak forintban értendők. Az árucikkek mellett feltüntetett árak az árucikkek bruttó vételárai, mely 1 db termékre vonatkoznak.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozást jogát fenntartjuk.

Bár az NG gondosan ellenőrzi a Webáruházban lévő termékek árait, fenntartja magának a jogot bármely nyilvánvaló tévedés, számítási, szerkesztési, és technikai hiba miatt megjelenő hibás árak módosítására, valamint olyan árváltoztatásra, amelyet jogszabály módosítás indokol. A Webáruház működtetésével kapcsolatos esetleges technikai problémákból adódó, egyértelműen tévesen megjelölt áráért az NG nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben Ön a hibás áron adja le a rendelését, a rendszer automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az rendelés elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő megrendelés esetén az NG munktársa felhívja figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A hibás ár helyett NG által közölt helyes áron nem köteles rendelést leadni és elfogadni. Az NG fenntartja magának a jogot minőségi vagy egyéb problémákból adódóan egyes termékek forgalmazásának beszüntetésére.

A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Webáruházban a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az ott található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Jó tudni: "Ha egy minőségmegőrzési idővel rendelkező, vagyis tartós élelmiszer az eredeti csomagolásban, bontatlan állapotban tárolt, akkor az még a lejárta után néhány héttel, hónappal is fogyasztható. Adjon neki esélyt: bontsa ki, és ha a szaga, színe, állaga rendben lévőnek tűnik, bátran fogyassza el!" - Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal /Nébih/

A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA

Regisztráció

A Webáruházban történő vásárlásra lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is. A regisztráció során Ön e-mail címét, jelszót, a nevét, kapcsolattartó adatokat, valamint számlázási adatokat kell megadnia. Ha a számlázási adatok megegyeznek a szállítási adatokkal, akkor nem kell külön megadnia ezeket, csak a jelelő négyeztet kell bepipálnia. Ha a szállítási és számlázási címek eltérnek, ezeket külön meg kell adnia. Az Üzemeltető a regisztrációról e-mailben értesítést küld, melyet nem kell külön megerősítenie, a rendszer automatikusan belépteti fiókjába, sikeres regisztráció esetén.

(A későbbi vásárlások során pedig egyszerűen csak az e-mail címét és jelszavát kell megadni, megkönnyítve és meggyorsítva így a vásárlást.)
A regisztrációs lehetőség van továbbá Facebook illetve Google fiókkal is.

Vásárlás

A megrendelések leadása a Webáruházban elektronikus úton lehetséges. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az NG szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A megvásárolni kívánt áruk jellemzőit a Vevő az adott termék képe mellett elhelyezett termékleírásból ismerheti meg. Amennyiben további kérdése merülne fel a termékekkel kapcsolatban, vevőszolgálatunkon kaphat részletes felvilágosítást. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

Vevőszolgálatunk

elérhetőségei

E-mail: naturgoldmintabolt@gmail.com

Tel./ Viber: 06 20 5191303

Skype: NaturGold Mintabolt

A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó vételár és minden esetben 1 darab termékre vonatkozik. Az árak frissítése folyamatos, egy adott termék bármikor felkerülhet a választékba, vagy lekerülhet onnan, illetve egy adott termék ára a nap bármely szakában változhat. A megrendelés leadása után a rendszer egy automatikus visszaigazoló e-mail-t küld, az abban szereplő árakra áruházunk árgaranciát vállal, azaz a megrendelt termékeket, függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő árakon számlázzuk ki. A Vevő a kiválasztott terméke(ke)t a kosár ikon gombra kattintva, vagy a termék lapon belül a "Kosárba" feliratú gombbal gyűjtheti össze. A Kosár tartalmának módosítása illetve törlése a rendelés leadása előtt lehetséges. A Kosár tartalmához a kiszállítás díja automatikusan hozzáadódik, amennyiben nem a személyes, helyszíni átvételt választja.

Fizetés

Utánvétes fizetés

A végösszeget a csomag átvételekor, a futárnak készpénzben kell megfizetni. Az utánvét beszedésének külön díja van, mely a szállítási költségen felül plusz 290,- Ft. Ez a fizetési mód csak magyarországi szállítási cím esetén választható. (Mivel a futárszolgálat csak készpénzt fogad el, így az átvételnél nincs lehetőség a vásárlási utalványok, vagy egyéb kedvezmények beváltására.)

Fizetés átutalással / előreutalás
Banki előreutalás esetén nem kell készpénznek lennie Önnél az átvételkor és egyéb díjakat sem kell megfizetnie. Ennél a fizetési módnál a megrendelést követően az NG e-mailben elküld egy számlamellékletet, mely alapján megtörténhet az átutalás. Fontos, hogy a számlamellékleten található rendelés számát tüntesse fel a közlemény rovatban! A megrendelt termékeket csak a vételár bankszámlánkra történő beérkezése után tudjuk kiszállítani.

Fizetés bankkártyával, hitelkártyával, Barionnal
Egy igazán kényelmes megoldás, melynek költsége 150 Ft. Rendelése elküldését követően automatikusan a Barion biztonságos rendszerébe irányítjuk át. A fizetés egyszerű, használhatja bankkártyája adatait, vagy Barion tárcáját is a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a Barion Payment Zrt. oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a hozzánk és harmadik félhez sem. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a

kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A tranzakcióról a Barion Payment Zrt. üzenetet küld a megadott e-mail címre.

Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, American Express



Fizetés

Stripe-al

A Google által biztosított GPay szolgáltatás, melyhez hasonló az Apple oldaláról az ApplePay megoldása. Ezek az adott cégcsoport által biztosított fizetési megoldások, melyek nagy előnye, hogy az adott Google vagy Apple fiókba lehet elmenteni a kártya és egyéb banki adatokat, így fizetéskor nem kell ezek megadásával vesződni, tehát gyakorlatilag gyorsabb és biztonságosabb is a fizetés.

stripe

Fizetés

a

mintaboltban

Személyes átvételre a NaturGold Hungária Kft. által üzemeltetett Bio Ösgabona és Életmód Szaküzletben van lehetőség. A mintaboltban készpénzzel valamint bankkártyával is lehet fizetni. A csomag elkészültéről visszaigazoló e-mail-t küldünk, a csomag ezután vehető át. Az át nem vett csomagot 1 hétig tároljuk.

Mintabolt címe: 3531 Miskolc, Kiss Ernő utca 15/2.

Nyitva tartás: Hétfő - péntek: 7:30 – 16:00

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes átvétel választása esetén a személyes adatai átadásra kerülnek a NaturGold Hungária Kft. részére.

Kiszállítás

A Webáruházban megrendelt termékeket Futárszolgálat szállítja **házhoz vagy Pick Pack Pont-ra**, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A futárszolgálat csak hétköznapokon szállít csomagot. A kiszállítás díja (futárköltség) a Vevőt terheli.

Több futárszolgálattal is kapcsolatban állunk és célunk, hogy mindig megkeressük az Ön számára legjobb és legolcsóbb szállítási módot. Nem csak Magyarországra, de Európa, és a világ bármely országába el tudjuk juttatni a termékeket gyorsan, pontosan. Magyarországra rendszerint a megrendelést követő 2-3 munkanapon belül házhoz szállítjuk a termékeket, munkanapokon 8-17 h között. **A szállítási költség a rendelés összsúlyától, és a választott fizetési módtól függ.**

Felhívjuk figyelmét, hogy a rendszer által a rendelés lezárásakor kiírt szállítási költség tájékoztató jellegű. Amennyiben a tényleges szállítási költség ettől eltérő, úgy a rendelés feldolgozásakor értesítjük Önt a megadott elérhetőségein. Amennyiben a tényleges szállítási költség nem kedvező Önnek, úgy a rendelését még ekkor is visszavonhatja.

A szállítási költség **Házhozszállítás esetén** a csomag súlyától függően Magyarország területén:

0,1	–	2	kg	között	1.700,-	Ft
2,1	–	20	kg	között	2.100,-	Ft
20,1	–	40	kg	között	2.300,-	Ft
40,1	–	60	kg	között	4.000,-	Ft

60,1 – 100 kg között 6.900,- Ft

Megjegyzés: a csomag súlya a megrendelt termék, és a csomagolóanyag (pl. kartondoboz) együttes súlya lesz. A csomagolás súlya 0,3 kilogramm minden esetben, ez hozzá adódik a termék súlyához és úgy kerül kiszámításra a szállítási költség.

Egy csomag súlya maximum 40 kg lehet (tehát 40 kg felett több csomagban küldjük a termékeket).

A szállítási költség és feltételek a csomag súlyától függően a csomagpont listából kiválasztható pontokra **Pick Pack Pont-ra szállítás esetén:**

Súly: 1 csomag maximum 20 kg

Méret: legnagyobb kiterjedése maximum 1 méter

Figyelem, felhívjuk figyelmét, hogy Pick Pack Pontokon az Utánvét fizetési mód választása esetén csomagját készpénzzel vagy bankkártyával is teljesítheti a csomagátvételekor, de mindenképpen tájékozódjon előtte az átvevőpont Info tájékoztató segítségével.

20 kg-nál nagyobb súlyú csomag esetén két vagy akár több csomagban történik a feladás, külön fuvarlevélszámmal.

1	db	csomag,	0-2	kg-ig	:	1390	Ft
1	db	csomag,	2,1-20	kg-ig	:	1690	Ft
2	db	csomag,	20,1-40	kg-ig	:	3380	Ft
3	db	csomag,	40,1-60	kg-ig	:	5070	Ft
4	db	csomag,	60,1-80	kg-ig	:	6760	Ft

5 db csomag 80,1-100 kg-ig : 8450 Ft

Megjegyzés: A csomagpontot a WEBÁRUHÁZ legördülő menüsorában a Szállítási módokon belül a Pick Pack Pont kereső alkalmazásra kattintva találhatja, mely folyamatosan frissül. Az Ön számára megfelelő csomagpont kiválasztása után, a rendelése véglegesítése előtt, kérjük a **Megjegyzés rovatba beírni a csomagpont nevét és címét, vagy a Boltkódját.**

Magyarország határain kívüli vásárlási és szállítási lehetőségről, annak módjáról, áráról és részletes szerződési feltételeiről kérjen tájékoztatást ügyfélszolgálatunkon: naturgoldmintabolt@gmail.com

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy a webáruházban való rendelés esetén a valós, élő mobiltelefonszám megadása szükséges.

A rendelés véglegesítése

A Kosár tartalmának elfogadása és ez által a megrendelés véglegesítése a **Rendelés elküldése gombra** történő kattintással történik. Az ilyen módon létrejött megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

Ön a „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az NG jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Rendelés feldolgozása

A megrendelés befogadásáról a Vevő részére a webáruház visszaigazoló e-mailt küld.

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen ÁSZF szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a NG, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Bármilyen időpontban lehetősége van a rendelése leadására. Az NG legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az NG által történő elfogadásával jön létre.

Az NG minden vásárlásról számlát és hozzá számlamellékletet állít ki, mely tartalmazza a termékre vonatkozó adatokat (a termék megnevezését, az ÁFA kulcsot, az ÁFA értékét, a nettó egységárát, a mennyiséget, a bruttó értéket), az NG és a Vevő adatait, a fizetésre vonatkozó adatokat és a kiszállítás költségét.

A webáruházban fennálló technikai problémák miatt (készlet vagy ár tekintetében) felelősséget nem vállalunk.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a határidő tájékoztató jellegű, az ettől eltérő esetekben e-mail útján jelezzük Önnek. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott teljesítési határidő túllépése miatt az NG a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Készlethiány esetén előfordulhat, hogy a megrendelést az NG nem tudja teljesíteni.

Előfordulhat, hogy a weboldalunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül a 5 munkanapon belül. Ilyen esetekben az NG a Vevőt értesíti.

A MEGRENDELTE TERMÉKEK ÁTVÉTELE ÉS AZ ÁRUCIKKEK CSERÉJE

A termékek kiszállítása az Ön által megadott címre történik, hétköznapokon 8 - 17 óra között. Amennyiben a kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, erről a szállító értesítést hagy, majd egy új alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A Vevő által megjegyzésként feltüntetett további információkat a kiszállítás körülményeiről vagy egyéb feltételeiről minden esetben átadjuk a futárszolgálatnak, de nem tudjuk ellenőrizni, hogy a kézbesítő figyelembe is veszi azokat.

Amennyiben az újra kiszállítás a második alkalommal sem sikeres, és a Vevő hibájából hiúsul meg, az újraküldés költségei a Vevőt terhelik.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni, valamint meggyőződni arról, hogy a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek a rendelt, és kiszállított termékekkel. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, azonnal köteles felvenni ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot, a hiba elhárítása érdekében.

Hiánytalan teljesítés esetén a Vevő köteles az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni!

A Vevő a csomagot termékszámra hiányában nem veheti át, amennyiben hiányzik a csomagból, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Ha a megrendelt árucikk hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, vagy a termék a szállítás során megsérült, azt a Vevőnek az átvételt követően 24 órán belül jeleznie kell az NG ügyfélszolgálatán a naturgoldmintabolt@gmail.com címen. Amennyiben ez megtörténik, abban az esetben a hibás terméket a Vevő választása szerint az NG 8 napon belül díjmentesen kicseréli vagy árából árengedményt ad.

Személyes átvételre miskolci mintaboltban van lehetőség:

Mintabolt **címe: 3531** **Miskolc,** **Kiss** **Ernő** **utca** **15/2.**

Nyitvatartás: Hétfő - péntek: 7:30 – 16:00

Személyes átvételre a NaturGold Hungária Kft. által üzemeltetett Bio Ősgabona és Életmód Szaküzletben **van** **lehetőség.**

A mintaboltban készpénzzel valamint bankkártyával is lehet fizetni. A csomag elkészültéről visszaigazoló e-mail-t küldünk, a csomag ezután vehető át. Az át nem vett csomagot 1 hétig tároljuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes átvétel választása esetén a személyes adatai átadásra kerülnek a NaturGold Hungária Kft. részére.

A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

Az elállás érvényesítéséhez kérjük, keresse meg ügyfélszolgálatunkat a megadott 06 20 5191303 telefonszámon, és ott segítenek Önnek a lebonyolításban. Ezzel párhuzamosan fontos, hogy az elállás tényét írásban (e-mail, fax, postai levél) is jelezze, és a kiszállított terméket az NG címére visszajuttassa. Az NG kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből, vagy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk költségei a Vevőt terhelik. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, akkor az NG nem vállalja a termék visszavásárlását.

Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza

Címzett:

NaturGold Organic Kft.

3531 Miskolc, Kiss Ernő utca 15/2.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés	időpontja	/átvétel	időpontja:
A	fogyasztó(k)		neve:
A	fogyasztó(k)		címe:
A	fogyasztó(k)	aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)	

Kelt

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi.

Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik!

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az NG a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indoklás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indoklás nélküli elállás joga.

A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint, elállás vagy felmondás esetén az NG a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az NG a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az NG-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az NG nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az NG mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

GARANCIA, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Az NG a Webáruházban értékesített termékekre terméktípustól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő, vagy jótállás, és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve. A garancia a számla eredeti, vagy másolati példányával és garancialevél eredeti példányával érvényesíthető. Jótállás (garancia) csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a tartós fogyasztási cikk beletartozik 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet által felsorolt és meghatározott tartós fogyasztási cikkek körébe és a szükséges dokumentumokkal igazolni tudja a fogyasztó.

A szavatosság első 6 hónapja alatt a szükséges, független szakvéleményt a Forgalmazó biztosítja, a fennmaradó 18 hónapban a Vásárló az esetleges reklamációval a fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat, s a jogos reklamációról szóló jegyzőkönyvvel érvényesítheti szavatossági jogát.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az NG hibás teljesítése esetén az NG szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az NG számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az NG költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az NG adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az NGvel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az NG nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termék szavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termék szavatossági igénye alapján?

Termék szavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az NG jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az NG a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A garanciára vonatkozó jogszabályok a tartós fogyasztási cikkek esetében

A jótállás időtartama a termék árától függően sávos:

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év

100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó részére.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztó a termékkel vagy az NG tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36 20 519 13 03

Internet: <http://www.naturgoldhungaria.hu>

E-mail: naturgoldmintabolt@gmail.com

Amennyiben a Vevő úgy gondolja, hogy az NG a panaszát nem megfelelően kezelte, az alább felsorolt felügyeleti szervekhez fordulhat helyileg:

Fogyasztóvédelmi			Főfelügyelőség
(3530 Miskolc, Medgyesalja út 12. Tel.: 06-46/506-071)			
Borsod-Abaúj-Zemplén	Megyei	Békéltető	Testület
(3525 Miskolc, Szentpáli út 1. Tel.: 06-46/501-091)			
Borsod-Abaúj-Zemplén	Megyei		Kormányhivatal
Élelmiszerlánc-biztonsági és	Állategészségügyi		Igazgatóság
(3525 Miskolc, Vologda út 1. Tel.: 06-46/342-905)			
Miskolc	Város	Önkormányzata	Jegyzője
(3525 Miskolc, Városház Tér 8. Tel.: 06-46/512-709)			

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozás illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, -dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben -a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési -szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az **NG** és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- **Bírószági eljárás**. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.
- Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettséggént kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 7625 Pécs,	Majorossy I.	u.	36.
Telefonszám:			06-72-507-154
Fax:			06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu			

Bács-Kiskun	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 6000 Kecskemét,	Árpád	krt.	4.
Telefonszám:	06-76-501-500;	06-76-501-525,	06-76-501-523
Fax:			06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu			
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu			

Békés	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 5600 Békéscsaba,	Penza	ltp.	5.
Telefonszám:			06-66-324-976
Fax:			06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu			

Borsod-Abaúj-Zemplén	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 3525 Miskolc,	Szentpáli	u.	1.
Telefonszám:		06-46-501-091;	06-46-501-870
Fax:			06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu			

Budapesti	Békéltető	Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt.	99. III.	em. 310.
Telefonszám:		06-1-488-2131
Fax:		06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu		

Csongrád	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 6721 Szeged,	Párizsi	krt.	8-12.
Telefonszám:			06-62-554-250/118
Fax:			06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu			

Fejér	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár,		Hosszúsétatér	4-6.
Telefonszám:			06-22-510-310
Fax:			06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu			
Győr-Moson-Sopron	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 9021 Győr, Szent		István út	10/a.
Telefonszám:			06-96-520-217
Fax:			06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu			
Hajdú-Bihar	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 4025 Debrecen,		Vörösmarty u.	13-15.
Telefonszám:			06-52-500-710
Fax:			06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu			
Heves	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 3300 Eger,		Faiskola út	15.
Telefonszám:			06-36-429-612
Fax:			06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu			
Jász-Nagykun-Szolnok	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park		8. III. emelet	305-306.
Telefonszám:			06-20-373-2570
Fax:			06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu			
Komárom-Esztergom	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 2800 Tatabánya,		Fő tér	36.
Telefonszám:			06-34-513-027
Fax:			06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu			
Nógrád	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 3100 Salgótarján,		Alkotmány út	9/A.
Telefonszám:			06-32-520-860
Fax:			06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu			
Pest	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos		tér 6-8. III.	emelet 331.
Telefonszám:			06-1-269-0703
Fax:			06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu			
Somogy	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 7400 Kaposvár,		Anna	u.6.
Telefonszám:			06-82-501-026
Fax:			06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu			
Szabolcs-Szatmár-Bereg	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza,		Széchenyi u.	2.
Telefonszám:			06-42-311-544
Fax:			06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu			
Tolna	Megyei	Békéltető	Testüle
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J.		u. 23-25.	III. emelet
Telefonszám:			06-74-411-661
Fax:			06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu			
Vas	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 9700 Szombathely,		Honvéd tér	2.
Telefonszám:			06-94-312-356
Fax:			06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu			

Veszprém	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.			
Telefonszám: 06-88-429-008			
Fax: 06-88-412-150			
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu			
Zala	Megyei	Békéltető	Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.			
Telefonszám: 06-92-550-513			
Fax: 06-92-550-525			
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu			

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék.

Egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. Az oldalon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

AZ ADATBEVITELI HIBÁK ÉS A FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK

VALÓSÁGÁÉRT

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az NG jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az NG a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: NaturGold Organic Kft.

RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

Az NG a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. A Vevő adatai harmadik félnek nem kerülnek átadásra, kivéve a megrendelés teljesítéséhez szükséges (szállítási) alvállalkozóinkat. A Vevő adatainak kezelésekor 2011.évi CXII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Vásárlásával (regisztrációjával) Vevő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Webáruház üzemeltetője, az NG kezelje, és adatait a Webáruházban leadott megrendelések teljesítéséhez használja fel; vagy amennyiben azt a regisztráló igényli, arra fordítsa, hogy a regisztrálót hírlevél formájában tájékoztassa termékeiről, akcióiról. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Vevő adatainak feldolgozását az NG végzi. Vevő kérheti levételét a hírlevélre feliratkozók listájáról valamint regisztrációja alkalmával megadott adatainak törlését díjmentesen, bármikor elektronikus formában a naturgoldmintabolt@gmail.com e-mail címen vagy írásban a NaturGold Organic Kft. 3531 Miskolc, Kiss Ernő utca 15/2. számra címezve.

Adatkezelés időtartama: A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-99603/2016

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás:
Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014. (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól